

## **Conditions spécifique pour les ventes de Séoudot OU chabat Hatan**

La validation de la commande vaut acceptation des Conditions Générales de Vente ainsi que ces conditions spécifiques.

### Principes

Tous les plats sont élaborés à partir de produits bruts.

Les nouveaux textes communautaires régissant notre profession nous obligent à détruire ou à jeter à l'issue de la réception, tous les produits présentés aux consommateurs ou réchauffés.

En conséquence, notre société se dégage de toute responsabilité sur les risques encourus dans le cas où le client insisterait pour conserver les produits restants.

Dans le cadre des livraisons, nous attirons votre attention qu'il échoit au client de prévoir un mode de conservation ad hoc des denrées. Par mesure d'hygiène, aucune marchandise ne pourra être ni reprise ni échangée.

### Prix

Les prix indiqués sont en shekel, frais de livraison en sus le cas échéant.

Si le taux légal de TVA en vigueur a baissé ou augmenté entre la signature du bon de réservation et la facturation, le montant TTC de la facture sera modifié en conséquence. Ceci est une clause irrévocable et ne fera l'objet d'aucune négociation entre les parties.

Certaines prestations peuvent donner lieu à des suppléments de facturation :

- Prestation de restauration supplémentaire ou dépassement de forfait cave.
- Perte ou casse de matériel constatée à l'issue de la prestation et facturée au coût de remplacement.
- Le maintien du personnel au-delà des heures indiquées.

Tous frais de fonctionnement annexes demandés par le lieu de réception restent à la charge du client.

Notre personnel n'est pas formé pour la remise en état du lieu de réception, pour le lendemain en Brunch ou lors d'un shabat hatan et ménage de la salle et sanitaire, le client doit s'assurer de la prise en charge de cette prestation lors de la réservation de la salle.

Le pain et les boissons ne sont pas fournis sauf mention contraire explicite sur le menu choisi ou sur le bon de commande. Sur la boutique en ligne, les prix peuvent être modifiés sans préavis .

### Frais annexes.

Les frais de logements pour des serveurs ou du personnel nécessaire à l'établissement de votre événement a la charge du client.

### Commandes

Toute confirmation doit Obligatoirement être accompagnée d'un règlement d'acompte de 20 % du montant TTC et du bon de commande signé par le client. Montant indiqué sur une base du nombre de personnes dont tout changement occasionnera une nouvelle estimation.

Pour les commandes dont le montant TTC est supérieur à 2000sh, les présentes conditions générales devront être imprimées et renvoyées signées par le client à l'adresse suivante :  
770delices schoukroun@gmail.com

Pour les commandes dont le montant TTC est supérieur à 4000sh, un second règlement de 30 % d'acompte devra nous parvenir 10 jours avant la réception

le solde de la facture est payable a la livraison.  
Aucune marchandise ne sera livrée sans un règlement complet de toute la prestation lors de la livraison, Nous ne pourrons accepter de règlement par chèque, il devra être remis au minimum 5 jours avant.

En cas de commande passée par une association soumise aux dispositions de la loi 1901, le président et les membres de celle-ci seront responsables solidairement de ses engagements et des conséquences de leur non-respect.

Vous recevrez un Message de validation de votre commande reprenant le détail du menu, cocktail, buffet, ou réception traiteur. Vérifiez bien ces informations. Veillez à l'exactitude et à la précision de vos coordonnées, toute erreur ou retard ne pourra être imputé à 770 delices dans le cas d'informations erronées ou en cas de force majeure indépendante de notre volonté.

Dans le cas où vous seriez absent dans le créneau de livraison prévu, déterminé ensemble environ 24h à l'avance, notre livreur ne pourra patienter. Une nouvelle livraison vous sera alors facturée au tarif de 250 sh à régler directement au livreur. Vous serez livré en fin de tournée sans garantie d'horaires. Une fois la commande validée, les prix sont fermes.

Les commandes ou réservations engagent 770 delices qu'après acceptation écrite de leur part. Les décisions d'acceptation ou de refus des commandes seront notifiées au client dans un délai maximum de 5 jours à compter de la signature du bon de commande ou de réservation.

#### Modification

Tout modification devra être faite 7 jours avant la le jour j passe ce délai aucune modification ne sera prise en compte.

.

#### Annulations

Pour toute annulation intervenant plus de quatre mois avant la date de la livraison ou de la prestation, il vous sera restitué la totalité de l'acompte.

Passé ce délai, toute annulation intervenant jusqu'à vingt jours avant la date de livraison ou de la prestation aura pour conséquence la perte de toutes les sommes versées si aucun accord n'est envisageable.

Ce report ou cette possibilité de nouvelle commande ne sont valables que sur une durée maximale de cinq mois à compter de la date d'annulation et dans la limite des disponibilités de 770 delices.

Pour être valable, vous devrez nous confirmer votre annulation ou modification seulement par lettre recommandée avec accusé de réception.

En cas d'annulation de la commande dans les 7 jours avant la date de livraison, la somme total de toute la commande sera à payer

En cas d'annulation ou de modification hors préavis, l'établissement facturera au client une indemnité égale à 100% du montant TTC des prestations réservées.

#### Convives

Le nombre de convives doit être annoncé et confirmé par écrit 10 jours ouvrés avant la date de réception. Ce nombre sera le même en cas de défection importante et aucune remise ne pourra être réclamée. Dans le cas où la défection de convives serait supérieure à 20% du chiffre annoncé sur le bon de commande, 770 delice se réservent le droit d'annuler la prestation sans aucune compensation financière à reverser au client.

Toute augmentation de nombre doit être faite sept jours avant la date de réception et confirmée par écrit et sous réserve de disponibilité des produits.

#### Froid et stockage

Aucune marchandise (boisson ou alimentaire) non fournie par nos soins ne sera entreposée et/ou refroidie par nos équipements.

#### Alimentaire

Tout aliment non fourni par nos soins pourra être servi par nos équipes à la condition d'une surfacturation. La qualité de la marchandise ainsi que sa température idéale au moment du service restent pour autant sous la responsabilité du client. 770 delices refuseront le service à tout moment si toutefois elles pourraient lui porter préjudice et ce sans indemnité d'aucune sorte à reverser au client.

#### Boissons

Toute boisson non fournie par nos soins ne pourra être servie par nos équipes que sur l'établissement au préalable d'un contrat de rémunération à la bouteille. La qualité de la marchandise ainsi que sa température idéale au moment du service restent pour autant sous la responsabilité du client. 770 delices pourront rompre ce contrat à tout moment si toutefois elles pourraient lui porter préjudice et ce sans indemnité d'aucune sorte à reverser au client.

#### Livraison

Les menus, buffets et cocktails traiteur sont conditionnés en emballage spécifique. 770 delices ne prendront en compte que les réserves précises émises par le client, au moment de la livraison et figurant sur le bon de livraison ou la facture dûment signé(s) par ce dernier. Le client devra être présent lors de la livraison pour contrôler la marchandise.

#### Livraison ou Retrait.

**TOUT NOS PRIX NE COMPRENNENT PAS LA LIVRAISON .**

les Retraits de Marchandises se font auprès de 770 delice (nous sommes à netanya, près de laniado)

Livraison 250SH.

Lors de la livraison ou du retrait, il est impératif que vous soyez présents, afin que vous contrôliez les qtés livrées, la fraîcheur des aliments, et faire le complément de règlement. aucune marchandise ne sera livré sans un règlement complet.

### Conditionnements.

les plats, les accompagnements, et les poissons, sont conditionnés en grandes barquettes en aluminium

les salades en barquettes en plastique séparées par repas (v. soir, s. midi)

### Possibilité de livré en casseroles sur conditions:

1. uniquement pour des livraison en synagogues.
2. interdiction de sortir la casserole de la synagogue.
3. interdiction formel d'ajouter quoi que ce soit dans les casseroles.
4. rendre les casseroles dans un état sale (sans être lavé.)
5. Nous ramener par vos moyens les casseroles chez 770 delice au plus tard 48h après les avoir prise.
6. une caution de 500sh par casserole vous sera demandée et rendu lors de la restitution selon les conditions cité.

### Location de Matériel.

Possibilité d'une location de Platta de Chabat, armoire chauffante, frigidaire, Table, Chaise, Tante extérieur réfrigéré etc... nous contacter.

Nous rappelons à notre aimable Clientèle que nous offrons des service traiteur, et que tous ce qui se rapporte a la location de la salle, la propreté et son nettoyage, la vérification du bon fonctionnement du matériel mis à votre disposition par la synagogue (frigo, plata de chabat, etc) et leur capacités de contenance, reste sous votre entière responsabilité.

### Salles.

Nous avons Plusieurs salles avec qui on travail auprès de qui on pourra vous orienter.

### Facturation

Les factures sont payables à 770 delices. Possibilité de règlement en espèces (euros uniquement) par carte bancaire (règlement sécurisé 4.8 % DE FRAIS), par virement bancaire. Des pénalités de retard peuvent vous être imputées selon les lois en vigueur.

### Responsabilité

La responsabilité de 770 DELICES, ou de ses partenaires, ne peut pas être engagée au cas où l'inexécution ou le retard dans l'exécution de l'une ou de plusieurs obligations contenues dans le présent contrat résulte d'un cas de force majeure.

Sont considérés notamment comme cas de force majeure les intempéries exceptionnelles, les catastrophes naturelles, les incendies et inondations, la foudre, les surtensions électroniques, les attentats, les grèves et les restrictions légales ou réglementaires à la fourniture de services de télécommunications, et tout autre événement de force majeure ou cas fortuit au sens de l'article 1148 du Code civil.

Nous dégageons également notre responsabilité sur des oublis ou des erreurs concernant des menus adaptés à votre demande de type : allergique, sans sel, ... Nous déclinons enfin toute responsabilité en cas de vol de fond et valeur, perte, dégradation des effets appartenant aux clients et/ou aux participants qui pourraient survenir à l'occasion de la réception.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, sachez consommer avec modération. La consommation excessive de boissons par les participants adultes ou mineurs est du ressort de l'organisateur de l'événement et notre société se dégage de toute responsabilité de ce fait.

Nous rappelons qu'en cas d'animation musicale, le client sera redevable des droits d'auteur et effectuera les démarches nécessaires auprès de la Sacem.

770 DELICES s'engagent à respecter les locaux qui abritent la prestation. A cet effet, le client s'engage à renoncer et à faire renoncer ses assureurs à tout recours à l'encontre de 770 DELICES et garantir la société de tout recours qui pourrait être engagé par les participants.

#### Litige

Toute difficulté relative à la conclusion ou à l'exécution des ventes et des prestations, devra faire l'objet d'une concertation préalable entre le client et 770 DELICES.

En cas de litige de toute nature ou de contestation relative à la formation ou à l'exécution de la commande, le Tribunal du siège social de 770 DELICES sera seul compétent, à moins que la société ci mentionnée ne préfère saisir toute autre juridiction compétente. Cette clause s'applique même en cas de référé, de demande incidente ou de pluralité de défendeurs et quels que soient le mode et les modalités de paiement.

En faisant le vœux de vous voir que pour des joies.

Mazal tov .